Letölthető PDF formában: www.ehetosoveny.hu/aszf.pdf

Általános szerződési feltételek

Online szerződéskötési feltételek

Sövény, dísznövény és kellékei megrendelésére, és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére. (Sövény assistance, Profi Tudáskertészeti szaktanácsadó rendszer)

A szerződés létrejötte

A Vevő tudomásul veszi, hogy a www.soveny.com, www.csodasoveny.hu, www.ehetosoveny.hu, www.aronia-hu.hu, www.mogyorosoveny.hu, www.fagyal.hu portálon végrehajtott megrendelést követően Eladó munkatársa általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közte és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

Az online szerződéskötésre vonatkozó – az Általános Szerződési Feltételektől eltérő – rendelkezéseket jelen dokumentum tartalmazza.

Szerződő felek

Szolgáltató (kereskedő)

Csodasövény Kft.
Székhely: 8360 Keszthely, Kinizsi u. 66.
Telephely: 8394. Alsópáhok, Keszthelyi út 17.
Mobil tel.: 06 70 324-57-22
Adószám: 11358060-2-20
Cégjegyzékszám (Zala Megye): 20-09-063009
Működés kezdete: 1996. 12. 19.
E-mail: info@csodasoveny.hu

Fogyasztói kifogás esetén: panasz@csodasoveny.hu | 06 70/324-57-22 | 0683 340-536
Személyesen: Keszthely, Kinizsi u. 66.

Értékesítő weboldalak: www.soveny.com, www.csodasoveny.hu, www.ehetosoveny.hu, www.aronia-hu.hu, www.mogyorosoveny.hu, www.fagyal.hu

Igénybevevő: Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki/amely a fenti weboldalakon felkínált termékeket vagy szolgáltatást megrendeli.

A szerződéskötés lépései

1. A jelen online szerződéskötési feltételek elfogadása.
2. Az űrlap, mint igénybejelentés kitöltése.
3. Adatainak ellenőrzése és jóváhagyása.
4. A megrendelési szándék regisztrációjának visszaigazolása.
5. 48 órán belül személyes, telefonon történő rendelési visszaigazolás.

FONTOS! A megrendelési szándék személyes (telefonos) visszaigazolásának elmaradása esetén nem tekinthető szerződésnek, így abból a felek számára kötelezettség nem képződik.

Mivel élő növények a szerződés tárgyai, a személyes (telefonos) egyeztetés elengedhetetlen.

Az online szerződéskötési feltételek elfogadása

Kérjük, hogy mielőtt a megrendelő űrlapot kitölti, tájékozódjon szolgáltatásaink igénybevételének feltételeiről, valamint olvassa el az online szerződéskötésre vonatkozó feltételeinket! Az online szerződés csak akkor jön létre, ha Ön az online szerződéskötésre vonatkozó szabályokat elfogadja, és ezt a megrendelő űrlapon található négyzet bejelölésével visszaigazolja.

A megrendelés leadásakor automatikus e-mail értesítőt kap, amely nem minősül visszaigazolásnak – kizárólag a megrendelés sikeres rögzítését és a szolgáltató felé történt továbbítását nyugtázza.

Az igénylés kitöltése

Az igénylés az online szerződéskötést elősegítő felületen az igényelt termék(ek) kiválasztásával, az online szerződési feltételek elfogadásával és az űrlap kitöltésével történik. Az űrlap kitöltése során saját személyes adatait adja meg. Kérjük, ügyeljen az adatok pontos kitöltésére!

Igénylés adatainak ellenőrzése és jóváhagyása

Az űrlap kitöltése után Önnek módjában áll a kitöltött adatokat megnézni, ellenőrizni, az esetleges elírásokat javítani. Az elküldést követően még módja van javítani a következő megerősítő oldalon is. A jóváhagyást követően az igénybejelentés elektronikus úton történő továbbítása megtörténik a Szolgáltatóhoz.

Visszaigazolás

A Szolgáltató az igénybejelentést befogadja és iktatószámot rendel hozzá. A visszaigazolás tartalmazza a telepítéssel és előkészítéssel kapcsolatos hasznos információk linkjét, az igény módosításának linkjét, valamint felhívja a figyelmet az elállás kockázat- és következménymentességére.

A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató az igénybejelentést követő legkésőbb 48 órán belül az igény megérkezését pozitívan visszaigazolja.

Hatálybalépés

A szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Csodasövény Kft. a szállítás napját a megrendelő számára visszaigazolta, és mindkét fél a teljesítés bekövetkeztének várható idejét nyugtázta. A termékszámlát a Csodasövény Kft. (8360 Keszthely, Kinizsi u. 66.) állítja ki.

Szállítási és fizetési feltételek

A kiválasztott és megrendelt termékeket szezonálisan szállítjuk: tavasszal (február–július), ősszel (szeptember–november). Az elektronikus megrendelését követően 48 órán belül telefonon visszaegyeztetjük megrendelését.

A csomagolási és a szállítási költség Önt terheli, melynek mértékét az áraink oldal naprakészen tartalmazza.

Fizetési módok – Készpénz, utánvét: Fizetés az áru átvételekor készpénzben. A fizetést Ön a szállítónál intézi.

Elállási nyilatkozat – a fogyasztót megillető elállási jog

> Elállási jog 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolható – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

Az elállási nyilatkozat megtehető:

– Online, az elállási nyomtatványon: www.ehetosoveny.hu/elallas.php

– E-mailben: info@csodasoveny.hu

– Írásban (postán): Csodasövény Kft., 8360 Keszthely, Kinizsi P. u. 66.

– Telefonon: +36 70 324 5722 (Hétfő–Péntek 8–16)

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a 14 napos határidőn belül elküldeni. Az elállás beérkezéséről visszaigazolást küldünk.

A kiszállítás előtti lemondás esetén a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs.

Az elállás esetén a vállalkozás legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget.

Elállás esetén a fogyasztót a termék visszaküldésének költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta a költségek viselését.

Kifogások érvényesítése

Ha a vásárlónak a vásárlással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat:

– Postacím: Csodasövény Kft., 8360 Keszthely, Kinizsi u. 66.

– Telefon: 06 70 324-57-22 | 06 83 340-536

– E-mail: panasz@csodasoveny.hu

Vita esetén az igénybevevő jogosult a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Békéltető Testülethez vagy bírósághoz fordulni.

Vonatkozó jogszabályok

– 2003. évi C. törvény (elektronikus hírközlés)

– 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem)

– Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény)

– 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések)

Az itt nem szabályozottakra a Ptk. idevonatkozó szabályai irányadók.

Jogi nyilatkozat

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások és grafikák a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény

rendelkezései értelmében védelem alatt állnak. Ezek saját személyes használattól eltérő célra kizárólag a Csodasövény Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján használhatók fel.

2004. 01. 01.

Csodasövény Kft.

Tóth Katalin sk. – Tóth Zoltán sk.

A Csodasövény Kft. értékesítő weboldalai: www.soveny.com, www.csodasoveny.hu, www.ehetosoveny.hu, www.aronia-hu.hu, www.mogyorosoveny.hu, www.fagyal.hu